Súper app | DiBanka

Doctor
Yahir Acuña Cardales
Alcalde
Alcaldía de Sincelejo

Alcaldía de Sincelejo
Propuesta Comercial SúperApp DiBanka
Agosto 2025

Respetado Doctor

Yahir Acuña Cardales
Alcalde
Alcaldía de Sincelejo

ASUNTO: Propuesta para la implementación de una SúperApp de Beneficios destinada a los funcionarios, docentes y pensionados de la Alcaldía de Sincelejo

Es grato poder presentarle a la Alcaldía de Sincelejo nuestra empresa y portafolio de servicios tecnológicos, con el fin de que, a través de convenio de cooperación tecnológica pueda promoverse un programa de transformación digital a cero costos, impulsando aún más el liderazgo de la Alcaldía de Sincelejo en materia de transformación tecnológica en nuestro país.

Estamos convencidos que la Súper App DiBanka podrá aportar en los planes estratégicos de la Alcaldía de Sincelejo en materia de desarrollo, sostenibilidad, productividad y bienestar para todos sus colaboradores.

Nuestra propuesta para la implementación de la Súper App combina una amplia gama de servicios para los funcionarios, docentes y pensionados de la Alcaldía de Sincelejo en una sola plataforma, incluyendo salud, educación, finanzas, seguros, entretenimiento, entre otros, y la ventaja adicional de ser completamente "cero papeles", contribuyendo a la sostenibilidad ambiental.

La Súper App está conformada por diferentes zonas de experiencia a las cuales podrán acceder, sin costo alguno, los funcionarios, docentes y pensionados de la Alcaldía de Sincelejo de forma 100% digital.

A continuación, hacemos una detallada presentación de nuestros servicios, reiterando nuestro interés de estructurar un convenio de cooperación tecnológica:

1. **EXPERIENCIA ESPECÍFICA.**

DiBanka S.A.S. ha desarrollado e implementado soluciones tecnológicas en más de 22 entidades públicas, incluyendo plataformas de libranza digital, gestión documental, autenticación biométrica, sistemas de beneficios para empleados, entidades públicas y privadas y Entidades Operadoras de Libranza.

¿Quiénes somos?

DiBanka es una empresa multinacional de tecnología, con origen colombiano y con presencia comercial en Europa, Latinoamérica y Estados Unidos, especializada en el desarrollo de soluciones tecnológicas que promueven la inclusión financiera, transformación digital y la eficiencia institucional, particularmente en el sector público. Actualmente prestamos servicios a más de 22 entidades públicas en Colombia para la

administración de 35 nóminas, con resultados comprobados en la digitalización de procesos críticos, reducción de tiempos operativos y aumento de la trazabilidad y seguridad de la información.

Solidez, trayectoria y confianza.

Nuestra compañía ha sido galardonada con diversos reconocimientos nacionales e internacionales, destacando nuestro aporte a la digitalización segura de servicios financieros, de beneficios y gubernamentales, Esta experiencia nos permite ofrecer soluciones escalables, confiables y adaptables, diseñadas para integrarse sin fricciones con los sistemas institucionales existentes.

Presencia internacional y compromiso con la calidad.

Actualmente, DiBanka opera también en ciudades como Madrid, lo cual ratifica nuestra capacidad de adaptación a normativas y entornos tecnológicos diversos. Cumplimos con estándares internacionales en seguridad de la información, calidad del servicio y responsabilidad social empresarial, lo que garantiza una alianza con enfoque técnico, ético y sostenible.

Reconocimientos y Presencia Global

Gracias a nuestro compromiso con la innovación y la inclusión financiera, DiBanka ha sido reconocida con múltiples premios por su impacto en la digitalización del sector financiero y gubernamental.

Cumplimos con estándares de calidad, seguridad y responsabilidad social, estos reconocimientos fortalecen nuestra proyección aportando beneficios exclusivos a ceros costo, nos inspira a seguir esforzándonos para ser los mejores.

SELLOS

Contamos con el sello Fintrust, una distinción electrónica que reconoce a las empresas comprometidas con las buenas prácticas corporativas y el cumplimiento normativo. Este sello garantiza que cumplimos con las regulaciones vigentes en protección de datos personales, protección al consumidor y seguridad de la información, reafirmando nuestro compromiso con la confianza y la transparencia.

Somos Partner y caso de éxito global de Microsoft, gracias a nuestras soluciones innovadoras y nuestro impacto en la transformación financiera de Latinoamérica. Este reconocimiento internacional reafirma nuestro liderazgo en la creación de tecnologías que impulsan el cambio en el sector público y financiero.

Lee la noticia aquí: 👉 **https://lnkd.in/gQ3D4Syu**

Reconocimientos

Finnovating

En el marco del Fintech Unconference Madrid 2023, fuimos reconocidos como la Organización más innovadora, un galardón otorgado por Finnovating, la asociación de empresas Fintech más relevante de España y Europa.

Cámara de Comercio de Bogota

Reconocimiento de la Cámara de Comercio de Bogotá por el aporte a la transformación digital 2022.

FINTECH AMERICAS

Reconocimiento en premios Fintech Américas 2022 por nuestras soluciones

FUNDIHECO

FUNDIHECO nos otorga el reconocimiento en defensa de la dignidad de los héroes de Colombia





NUESTROS CLIENTES

NUESTROS ALIADOS

Uno de los principales beneficios de nuestra alianza con Microsoft es el impulso a la educación a través de la tecnología, facilitando el acceso a herramientas digitales y promoviendo un aprendizaje más innovador e inclusivo.

Además, gracias a esta colaboración, potencializamos nuestras soluciones en la nube mediante Microsoft Azure, fortaleciendo significativamente la seguridad, la gestión de datos y la escalabilidad de nuestras plataformas tecnológicas.

Federación Colombiana de Municipios

En alianza con la Federación Colombiana de Municipios, trabajamos en el diseño e implementación de beneficios estratégicos que fortalecen el desarrollo territorial y mejoran la gestión pública en los municipios de Colombia.

Nuestra labor conjunta está enfocada en llevar tecnificación, educación, salud y bienestar a las comunidades, impulsando el desarrollo sostenible y la modernización de la gestión municipal en favor de sus habitantes.

Creemos en el trabajo colaborativo como motor de transformación. Por eso, unimos esfuerzos para construir país, promover la inclusión, fortalecer la educación y mejorar el bienestar social en todo el territorio nacional.

CONECTANDO COLOMBIA

Se trata de un programa aliado a DiBanka que busca llevar la colectividad tecnológica a todo el territorio nacional, con el objetivo de promover una mayor inclusión financiera, tecnológica y social.

Gracias a esta alianza, DiBanka ha fortalecido su presencia en los municipios del país, generando un vínculo más cercano con las administraciones locales y facilitando acuerdos estratégicos, incluyendo una alianza clave con una empresa en Estados Unidos para ampliar el alcance y la proyección internacional del programa.

Finnovating

La alianza entre DiBanka y Finnovating tiene como objetivo conectar los mercados tecnológicos de Europa y América Latina, impulsando la innovación en inteligencia artificial y la transformación digital a través de la colaboración y el desarrollo conjunto de soluciones tecnológicas.

INTCOMEX CLOUD

La alianza entre DiBanka e Incotmex tiene como objetivo fortalecer la expansión de las soluciones tecnológicas de DiBanka en América Latina, aprovechando la experiencia regional y la infraestructura de esta reconocida multinacional de tecnología para ampliar el alcance e impacto de nuestras iniciativas en la región.

Appinit

Esta alianza tiene como propósito el desarrollo conjunto de soluciones digitales innovadoras, así como la ejecución de procesos de integración tecnológica que permitan optimizar la operación y fortalecer la interoperabilidad entre plataformas.

paperzero by DiBanka

Con PaperZero, optimizamos la administración de la información, fortalecemos la seguridad, accesibilidad y manejo de documentos y firmas electrónicas. Nuestra oferta de valor incluye la transformación digital, la optimización de procesos y la desmaterialización de documentos, brindando soluciones integrales para impulsar la eficiencia y modernización de las empresas.

Donarte FUNDACIÓN

Con la Fundación Donarte, generamos un impacto social significativo mediante proyectos colaborativos y diversas iniciativas que benefician a comunidades vulnerables, incluyendo niños, niñas, adolescentes, mujeres cabeza de familia y adultos mayores. Esta alianza nos permite ofrecer programas enfocados en:

- **Promoción de hábitos de vida saludable:** Fomentamos prácticas de bienestar físico y mental en todos los grupos poblacionales. fundaciondonarte.org
- **Apoyo a pacientes en espera de trasplante de órganos:** Brindamos acompañamiento integral a pacientes y sus familias, fortaleciendo sus vínculos y calidad de vida. fundaciondonarte.org
- **Refuerzo escolar:** Impulsamos la educación en niños, niñas y adolescentes que requieren trasplante de órganos, en colaboración con el Gimnasio Campestre Los Cerezos. fundaciondonarte.org
- **Recreación:** Organizamos actividades recreativas que promueven la integración y el bienestar de las comunidades atendidas.

A través de nuestra alianza con la Fundación Donarte, generamos un impacto social significativo mediante proyectos colaborativos e iniciativas que benefician a comunidades vulnerables, incluyendo niños, niñas, adolescentes, mujeres cabeza de familia y adultos mayores. Esta colaboración nos permite ofrecer programas enfocados en la promoción de hábitos de vida saludable, apoyo a pacientes en espera de trasplante de órganos, refuerzo escolar y actividades recreativas.

Identi5 ID

La solución de biometría de **Identi5 ID** permite validar la identidad de un afiliado de manera ágil y sin fricciones, logrando una detección de suplantaciones con una efectividad del 99.66% en los primeros 3 segundos. Además, celebra la diversidad étnica y elimina los sesgos de género, garantizando una experiencia inclusiva y segura para todos los usuarios.

Nuestra alianza con NC DIGY apoya el proyecto de ciudades inteligentes que se está desarrollando en Colombia con nuestro aliado Conectando Colombia.

La alianza entre DiBanka y Global Fintech Alliance tiene como objetivo impulsar la transformación digital financiera y promover la inclusión financiera en América Latina y Europa, mediante la colaboración estratégica entre actores clave del ecosistema fintech global. Esta colaboración busca fomentar el intercambio de conocimiento, la generación de oportunidades de negocio y el desarrollo de tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial aplicada a los servicios financieros, así como la expansión de modelos innovadores como la finterización, liderados por DiBanka.

Ambas organizaciones trabajan conjuntamente para fortalecer la integración de soluciones innovadoras que conecten a gobiernos, empresas y ciudadanos, ofreciendo servicios financieros más accesibles, eficientes y seguros.

Objetivo de la participación de DiBanka en eventos nacionales e internacionales sobre Tecnología e Inteligencia Artificial

DiBanka participa y organiza conferencias y encuentros en escenarios estratégicos como el Congreso Nacional de Municipios en Colombia, la Unconference de Banking junto a Finnovating y el Ayuntamiento de Madrid, y el evento de Banking en México, entre otros, con el objetivo de consolidarse como un referente global en innovación tecnológica con impacto social.

A través de estos espacios, DiBanka busca:

- Promover el desarrollo de soluciones basadas en inteligencia artificial.
- Fortalecer alianzas público-privadas.
- Impulsar su modelo de finterización como complemento a la bancarización tradicional.
- Fomentar la adopción de tecnologías emergentes que mejoren el acceso a servicios financieros, educativos y de bienestar, tanto en territorios locales como en contextos internacionales.





Nuestro proyecto Conectando Colombia



Reconocimiento libro Colombia Fintech



Componente de Transformación Tecnológica - Desafío Técnico y Operativo.

En la actualidad, la gestión de descuentos de nómina representa un desafío técnico y operativo para las entidades públicas, especialmente en escenarios de alta complejidad como los que enfrentan organizaciones con funciones de naturaleza misional, como la Alcaldía de Sincelejo. Este proceso, si no se administra con rigurosidad y herramientas tecnológicas adecuadas, puede generar riesgos jurídicos, administrativos y financieros, tanto para la entidad como para sus afiliadas

DESAFIOS IDENTIFICADOS

1. ADMINISTRACIÓN DE LOS PROCESOS

Actualmente, la administración de los descuentos de nómina en las empresas representa un reto operativo y administrativo que conlleva varios riesgos, es un proceso que se debe gestionar con mayor cuidado para evitar errores e incumplimiento de la ley.

DiBanka ha evidenciado errores críticos en este proceso como lo son:

Errores de cálculo: Descuentos mal aplicados por errores manuales que generan incumplimientos de la ley 1527 de 2012 y las entidades corren el riesgo de ser deudores solidarios, sobreendeudamientos de los usuarios por encima del 50% de su capacidad de endeudamiento

Gestión inadecuada de autorizaciones: Las limitaciones tecnológicas han incrementado las falsificaciones y suplantaciones de los funcionarios, docentes y pensionados y pensionados de las entidades, ya que no cuentan con una herramienta eficaz y segura para la gestión de autorizaciones de descuentos por libranza. Una administración ineficiente del proceso permite la incorporación de descuentos indebidos con manipulación en la información

Impactos en la salud financiera: La no aplicación de los descuentos en los tiempos oportunos, impacta directamente el perfil financiero del empleado, quienes deben asumir intereses y reportes negativos en centrales de riesgo generados por las entidades operadoras de libranza.

2. SOLICITUDES DE CRÉDITO POR LIBRANZA

Solicitar créditos de la manera tradicional afectan al usuario y las entidades operadoras de libranza, las siguientes son algunas de las problemáticas que hemos evidenciado:

Procesos Lentos: La revisión manual de documentos y requisitos genera demoras en los tiempos de respuesta

Riesgos y falsificaciones: Las radicaciones manuales y a través de terceros pueden generar inconsistencias en la información, alteración de datos y un descontrol en las radicaciones y autenticaciones, este proceso tiene una seguridad limitada, altos costos operativos y una experiencia de usuarios deficiente.

3. DOCUMENTOS DIGITALES

Las entidades que no implementan políticas de cero papeles en las transacciones de crédito favorecen:

- Ineficiencia Operativa
- Costos Elevados en los procesos
- Riesgos de seguridad y perdida de información
- Falta de trazabilidad y transparencia
- Impactos ambientales graves
- Limitaciones para la transformación digital
- Desactualización normativa
- Incremento de PQR´s

1. HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE

La falta de socialización y sensibilización con los funcionarios, docentes y pensionados sobre la importancia de la prevención de enfermedades genera múltiples problemáticas:

- Aumento de enfermedades crónicas
- Disminución en la calidad de vida
- Problemas de salud mental
- Mayor vulnerabilidad frente a epidemias

- Productividad Reducida

2. EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN

En Colombia, una parte significativa de la población aún carece de conocimientos básicos en tecnología y finanzas, lo que limita su acceso a servicios digitales y su participación en la economía formal. Esta brecha perpetúa la exclusión social y económica, especialmente en zonas vulnerables. Para superarla, es clave implementar mecanismos tecnológicos accesibles y pedagógicos que fortalezcan la alfabetización digital y financiera de forma práctica e inclusive.

RESOLUCIÓN DE DESAFÍOS

Beneficios exclusivos a costo cero.

Gracias a nuestros modelos de colaboración tecnológica, ofrecemos beneficios institucionales sin erogaciones presupuestales, orientados a fortalecer la inclusión financiera de sus beneficiarios, optimizar la gestión operativa interna y aumentar el control de los procesos misionales mediante plataformas de uso intuitivo y alta disponibilidad.

DiBanka está preparada para ser su aliado en el camino hacia una Alcaldía de Sincelejo más moderna, eficiente y conectada con las necesidades de los usuarios.

PROPUESTA DE SOLUCIÓN: SUPER APP DIBANKA DE BENEFICIOS

La automatización de los procesos puede mitigar riesgos, problemáticas, optimizar procesos y tiempos de respuesta

DiBanka pone a disposición de la Alcaldía de Sincelejo su Súper App DiBanka de Beneficios, una solución tecnológica diseñada para contribuir en el bienestar de la población de la Alcaldía de Sincelejo, suministrando soluciones para automatizar, asegurar y optimizar el proceso de descuentos de nómina, salud preventiva, Educación Tecnológica y Financiera, implementación de políticas cero papel y gamificación, bajo un modelo 100% digital, auditables y conforme a la normativa vigente.

☑ Beneficios para la Alcaldía de Sincelejo:

- ✓ Fortalecimiento en los planes de Talento humano.
- ✓ Promover los planes dispuestos por la Organización Mundial de la Salud en materia de prevención.
- ✓ Promover capacitaciones para los funcionarios, docentes y pensionados y sus familias en planes de Educación en diferentes áreas, con énfasis en la Tecnología.
- ✓ El mantenimiento de la oferta de productos financieros como créditos de libranza, sin comprometer la confidencialidad ni la integridad de los datos personales.
- ✓ La mejora continua de los sistemas de información y procedimientos
- ✓ Eliminación total de trámites manuales

- ✓ Reducción de cargas administrativas y costos operativos
- ✓ Automatización y trazabilidad del proceso de libranza
- ✓ Validación normativa y control de topes de descuento conforme a la Ley 1527
- ✓ Módulo de reportes y alertas en tiempo real
- ✓ Seguridad de la información (autenticación biométrica, tokens, encriptación de datos).
- ✓ Disminución del riesgo jurídico y reputacional
- ✓ Descongestión de PQR´s derivados de los tramites de libranza.

☑ Beneficios para los funcionarios, docentes y pensionados:

- ✓ Acceso inmediato a créditos y servicios con descuento por nómina
- ✓ Plataforma comparativa de oferentes financieros con tasas competitivas.
- ✓ Firmar electrónicas certificadas
- ✓ Seguridad en la transacción
- ✓ Validación de identidad, entre otros, mediante Biométrica
- ✓ Notificación en tiempo real sobre el estado de sus descuentos.
- ✓ Acceso a programas de bienestar, formación digital y salud financiera, para los funcionarios, docentes y pensionados y sus familias.
- ✓ Autonomía y autogestión sobre sus necesidades financieras,
- ✓ Incentivar la prevención de enfermedades.
- ✓ Estimular planes de educación para los funcionarios, docentes y pensionados y sus familias.

☑ Beneficios para los Bancos y Fintechs:

- ✓ Relación crediticia completamente digital, sin necesidad de papel.
- ✓ Validación segura de la autorización y capacidad de endeudamiento.
- ✓ Reducción de costos operativos y riesgo crediticio.
- ✓ Integración API y estándares para interoperabilidad.
- ✓ Incremento en la confianza institucional para la colocación de créditos.
- ✓ Información oportuna de los créditos otorgados.
- ✓ Facilidad para el cumplimiento de la ley 1527 Art.7° en los temas de continuidad de descuento

RESULTADOS ESPERADOS:

- Reducción de errores de descuento de nómina en un 95%.
- Tiempos de autorización y aplicación reducidos de semanas a horas.
- Disminución del riesgo de acciones judiciales por errores administrativos.
- Fortalecimiento de la transparencia y trazabilidad del proceso ante entes de control.

DiBanka reitera su disposición para implementar esta solución de forma escalable y personalizada para la Alcaldía de Sincelejo, asegurando cumplimiento normativo, eficiencia operativa y bienestar para todos los actores del proceso.
Esta herramienta está diseñada para integrarse con los sistemas existentes y puede ser activada de manera progresiva.

Conforme con la invitación, estamos disponibles para realizar la demostración funcional de la Super App DiBanka, explicar el flujo operativo y discutir un plan de implementación sin erogaciones presupuestales para la entidad.

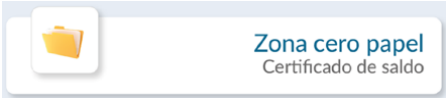
COMPONENTES DE BENEFICIOS SOCIALES Y BIENESTAR PARA LOS FUNCIONARIOS, DOCENTES Y PENSIONADOS

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

La *Súper App DiBanka* es una solución digital compuesta por diversas Zonas de Experiencia, que permite a los funcionarios, docentes y pensionados acceder a beneficios exclusivos de forma cien por ciento (100%) digital:

1 

Diseñada para mejorar el bienestar económico y fortalecer la estabilidad financiera de los usuarios, la solución permite gestionar créditos con descuento por nómina de manera eficiente, ágil y segura. Brinda herramientas para controlar la capacidad de endeudamiento, comparar las mejores tasas del mercado y acceder a beneficios financieros en tiempo real. De este modo, impulsamos la tranquilidad de los usuarios con impacto positivo en su calidad de vida.

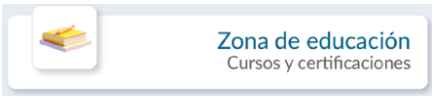
2 

La Plataforma optimiza procesos con mayor eficiencia y seguridad, reduciendo tiempos de respuesta. Permite solicitar documentos a entidades operadoras de libranza, firmarlos digitalmente y acceder desde cualquier dispositivo. Gracias a su enfoque 100% digital, elimina la necesidad de trámites en papel, promoviendo la sostenibilidad ambiental y reduciendo el impacto ecológico.

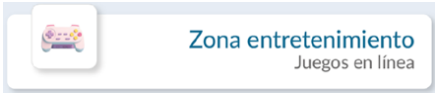
3 

Fomentamos el bienestar integral de los usuarios y sus familias, a través de contenidos y herramientas exclusivas orientadas a promover hábitos de vida saludable: rutinas de ejercicio, bienestar emocional, alimentación balanceada y consejos preventivos que ayudan a identificar factores de riesgo y adoptar medidas oportunas. Fortalecemos los

planes de formación y promoción desarrollados por las áreas de Talento Humano de las entidades.

4 

Promovemos el desarrollo profesional y educativo de los usuarios. En alianza con Microsoft ofrecemos formación continua, acceso flexible a contenidos virtuales y un amplio portafolio de cursos que fortalecen habilidades, actualizan conocimientos y mejoran la competitividad del usuario y su entorno familiar, sin necesidad de desplazarse.

5 

Ponemos a disposición de los usuarios una serie de recursos diseñados para estimular la agilidad mental y reducir el estrés, incluyendo pausas activas, contenido de entretenimiento y dinámicas que favorecen la creatividad, el equilibrio emocional y el bienestar mental.

6 Identi5 ID: Autenticación Segura Integrada en la Super App DiBanka

La SúperApp DiBanka está completamente untegrda con **Identi5 ID** , consolidandose como una herramienta poderosa para garantizar el proceso de registro, validación y caracterización de los funcionarios, docentes y pensionados, asegurardo la autenticación robusta en cada solicitud de crédito.

Esta funcionalidad avanzada proporciona seguridad, eficiencia y una experiencia de usuario optimizada, facilitando transacciones confiables en un entorno digital altamente protegido.

Gracias a la integración con Identy5 ID en 5 años detectamos entre 180 y 260 casos de intentos de suplantación sin materialización

Beneficios Clave:

- Mayor seguridad: Verificación de identidad precisa que reduce riesgos de fraude.
- Libre de sesgos raciales, etnias y de genero
- Experiencia rápida: Procesos de autenticación ágiles y sin fricciones
- Reducción de errores y suplantaciones: Identificación biométrica confiable que evita falsificaciones
- Automatización del acceso: Ingreso y validacion automatizados para una mejor trazabilidad.
- Cumplimiento normativo: Facilita la implementación de estandares de seguridad exigidos por la regulación vigente.

- Mayor comodidad y accesibilidad: Acceso desde cualquier dispositivo, sin barreras tecnológicas para el afiliado.

7 Integración de Paper Zero con la Super App DiBanka.



El software de gestión electrónica de documentos y PQR´S - Paper Zero está completamente integrado con la Súper App DiBanka, lo que permite optimizar los procesos digitales, mejorar la seguridad documental y garantizar un acceso ágil y controlado a la información institucional.

Gracias a esta integración, los documentos son centralizados en una única plataforma, lo que facilita su almacenamiento, organización y recuperación en tiempo real, evitando la dispersión de la información y reduciendo significativamente los errores administrativos.

Eliminamos por completo el uso del papel, garantizando la gestión digital de libranzas, firmas electrónicas, documentación clave, con la trazabilidad completa de cada acción. Esto permite a las entidades tener control sobre procesos, acceso remoto seguro y monitoreo continuo del cumplimiento documental.

Beneficios Principales:

- Centralización de documentos y trazabilidad completa.
- Acceso remoto, ágil y seguro desde cualquier dispositivo.
- Eliminación total de uso de papel.
- Gestión eficiente de libranzas y archivos firmados electrónicamente.

8 DIBANKA ADMIN

DiBanka Admin - Centro de Control Administrativo para la Alcaldía de Sincelejo.

DiBanka Admin es el centro de control administrativo que permite a la Alcaldía de Sincelejo monitorear, en tiempo real, todas las operaciones realizadas por sus funcionarios, docentes y pensionados a través de la Super App DiBanka, ejerciendo control tanto sobre los procesos de los funcionarios, docentes y pensionados como de los operadores de libranza que tienen convenio vigente para operar.

Esta herramienta nace como respuesta a la necesidad de la pagaduría de contar con visibilidad sobre movimientos transaccionales que ejecutan los funcionarios, docentes y pensionados desde la SúperApp DiBanka, y se encuentra completamente integrada con la plataforma, permitiendo una gestión conjunta, ágil y segura.

SALUD FINANCIERA

Miles de funcionarios en Colombia enfrentan hoy una realidad alarmante de sobreendeudamiento por libranza, con créditos acumulados a tasas elevadas, reportes negativos en centrales de riesgo, y una exclusión casi total del sistema financiero formal.

Esta situación se traduce en:

- Pérdida de calidad de vida por endeudamientos superiores al 50% del ingreso.
- Acceso limitado a productos financieros regulados.
- Mayor dependencia de prestamistas informales o créditos abusivos.
- Deterioro del bienestar psicológico, familiar y social.

El **Programa Salud Financiera de DiBanka** responde a una necesidad urgente del país y en particular de los sectores con mayor índice de vulnerabilidad financiera.

El programa ofrece:

- Un producto de crédito formal e inclusivo, sin discriminación por score o estado en centrales de riesgo.
- Una ruta tecnológica y humana para acompañar el saneamiento financiero del usuario.
- Un ecosistema que articula entidades pagadoras, tecnología, Fintechs y BPOs, generando soluciones sostenibles.
- Apalancamiento en la SúperApp de Beneficios de DiBanka, ya implementada en cientos de entidades públicas y privadas.

Nuestro objetivo es diseñar, implementar y escalar un programa integral de Salud Financiera que permita a los funcionarios con sobreendeudamiento y/o reporte negativo en centrales de riesgo, acceder a un crédito formal bajo condiciones

especiales, con el respaldo de la Alcaldía de Sincelejo y el ecosistema tecnológico y financiero de DiBanka.

OBEJTIVOS ESPECÍFICOS

- Incorporar a la Alcaldía como aliado visible del programa.
- Utilizar la SúperApp de DiBanka como medio tecnológico.
- Integrar un BPO especializado en el ciclo de crédito.
- Asegurar la alianza con Fintechs o Bancos formales.

ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

Modelo de Reciprocidad – Bolsa de Bienestar para la Alcaldía de Sincelejo

Como parte del modelo sostenible del programa, se establece un esquema de reciprocidad directa:

- Por cada crédito desembolsado, la Alcaldía recibirá un porcentaje del valor del desembolso, destinado exclusivamente a una Bolsa de Bienestar Institucional.
- Esta bolsa no afecta las CUN (Cuentas Únicas Nacionales) y podrá ser utilizada directamente por la Alcaldía en proyectos de: Bienestar laboral, Educación financiera, Transformación tecnológica, Apoyo a iniciativas sociales internas.

El uso de esta bolsa será flexible, bajo autonomía de la entidad, siempre en el marco de beneficios colectivos

CONDICIONES DEL CRÉDITO DEL PROGRAMA

- Sin restricción por score crediticio o reporte negativo.
- Tasas ajustadas al nivel de riesgo.
- Garantía basada en descuento por nómina.
- Montos ajustados a capacidad real de pago.
- Créditos formalizados y reportados positivamente a centrales para mejorar el historial.

METAS DEL PROGRAMA

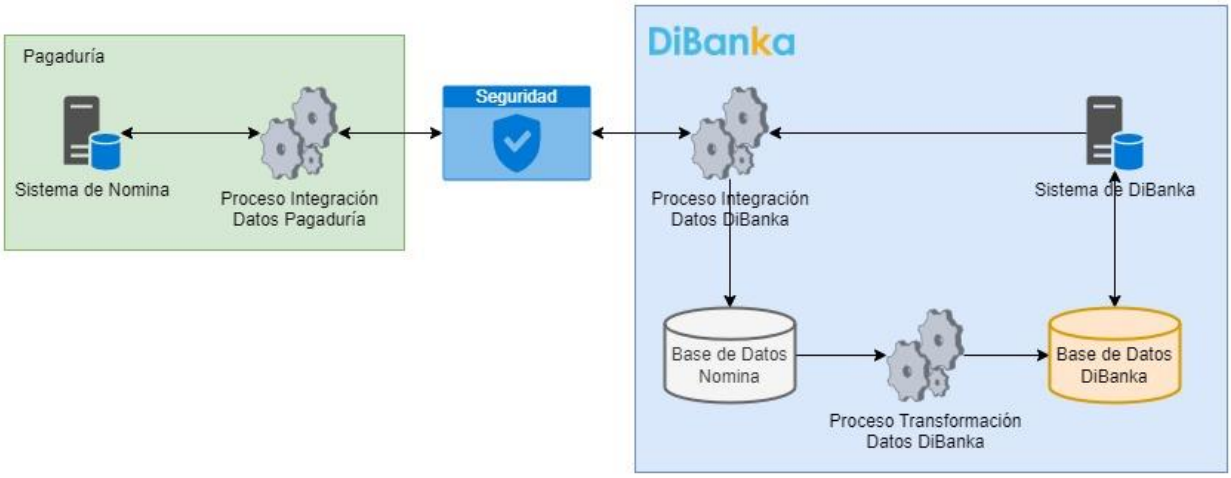
- ✓ Nuestro valor diferencial del programa:
- ✓ Primera solución nacional dirigida a poblaciones reportadas y excluidas.
- ✓ Soporte institucional, tecnológico y financiero articulado.
- ✓ Interfaz de fácil uso dentro de la SúperApp DiBanka.
- ✓ Modelo escalable y replicable.
- ✓ Alineación con políticas de inclusión financiera, bienestar laboral y digitalización del Estado.
- ✓ Reciprocidad institucional con impacto tangible para las entidades.

META	INDICADOR	VALOR ESPERADO
Número de entidades vinculadas	Entidades públicas / privadas con convenio	20
Usuarios atendidos	Funcionarios inscritos en el programa	25.000
Créditos desembolsados	Créditos entregados dentro del programa	10.000
Valor total desembolsado	Suma total de los créditos entregados	COP$100.000 MILLONES
Usuarios mejorando historial	Reporte positivo en centrales tras 6 meses	60%

PROCESO PARA INTEGRAR CON LOS SISTEMAS DE NÓMINA

Este proceso requiere que se establezca una comunicación entre los sistemas de la Pagaduría con la SúperApp DiBanka, la cual se puede garantizar mediante diferentes vías. Por ejemplo: servicios web, acceso a base de datos, archivos planos, etc.

En el siguiente diagrama se muestra las interacciones a alto nivel de los participantes:



Existen 2 puntos de integración importantes entre DiBanka y la Pagaduría y éstos son:

- Integración de Novedades.
- Integración Liquidación de Nómina.

Integración de Novedades

En la integración de novedades se puede llevar a cabo de 2 maneras:

- **En Bloque:** se envían todas las novedades de un periodo justo antes de la Liquidación de la nómina para que las tenga en cuenta. Este proceso es realizado por DiBanka y se basa en un cronograma definido con la Pagaduría.
- **Integración de liquidación de nómina:** es el evento que sucede cada que se realiza el proceso de Liquidación de nómina de la Pagaduría. Este es un evento importante dentro de DiBanka porque es el punto de partida para la apertura de un nuevo periodo ajustado y ceñido al cronograma definido entre las partes.
  En este proceso se obtiene la información actualizada de toda la información necesaria como descuentos, capacidades, resultados de liquidación, entre otros, para actualizar la información del lado de DiBanka y se pueda tranzar a través de ella por parte de los afiliados y/o empleados y los operadores.

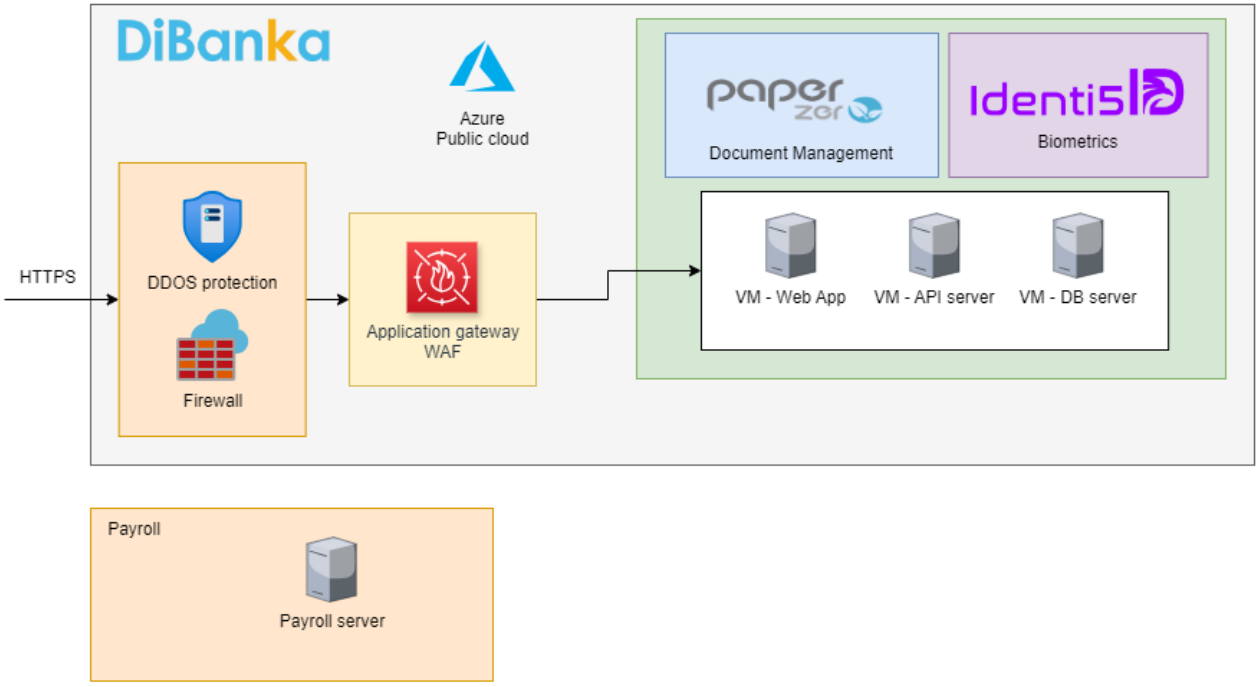


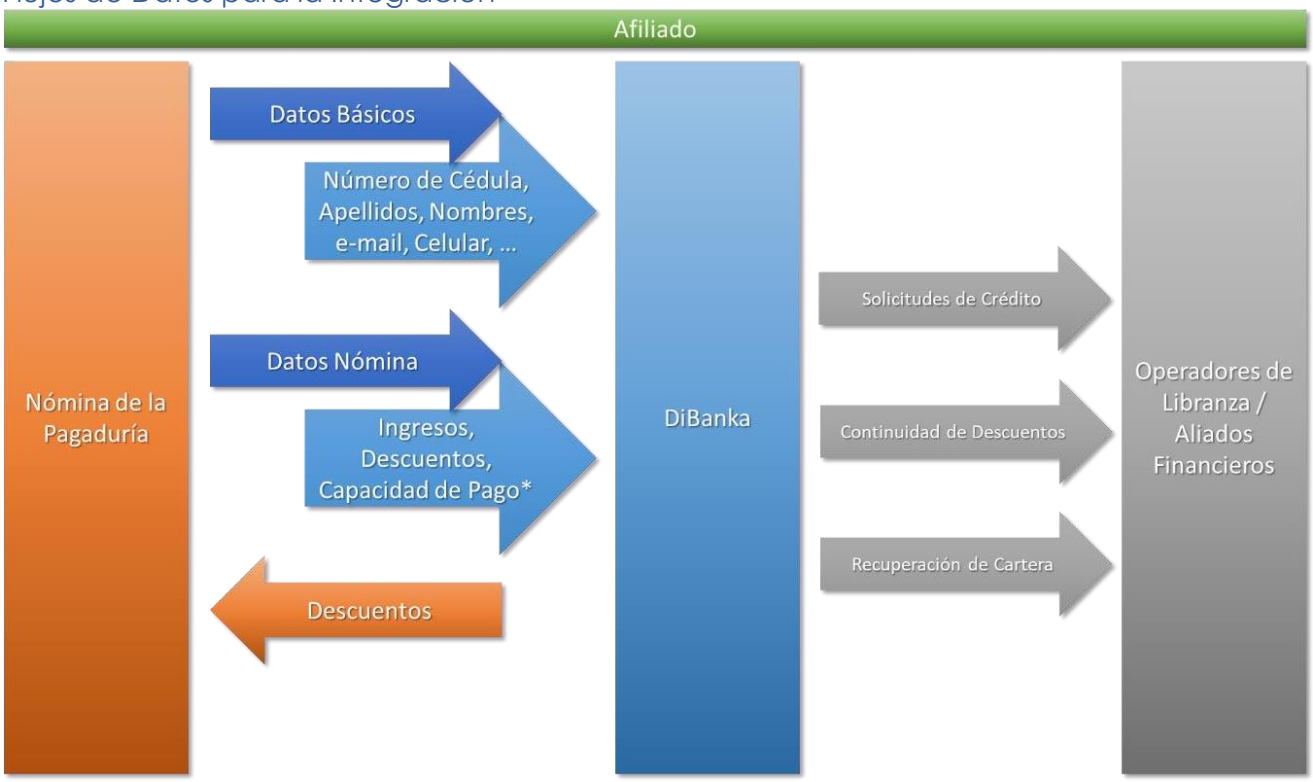
Diagrama de Seguridad Perimetral de la Plataforma, para casos de integración en el cual intervienen proceso con transferencia de archivos planos, y por lo tanto no existe comunicación entre sistemas.

Los recursos de infraestructura utilizados por DiBanka, como máquinas virtuales, servicios de aplicación, almacenamiento, bases de datos, servicios de OTP Manager para

segundo factor de autenticación, gestor documental Paper Zero, validación biométrica Identi5ID, y su mantenimiento, es cubierto por DiBanka que permite garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma. Estos elementos se alojan en servicio nube Azure, bajo el modelo SaaS, y son exclusivos para cada Pagaduría.

La Alcaldía de Sincelejo debe garantizar el acceso a la información delimitada en "*Diccionario de datos*" concernientes a tareas de integración, con el fin que se pueda completar el proceso de sincronización de los cambios en la Liquidación de nómina. De igual manera se debe acordar la estructura en que la Alcaldía de Sincelejo recibe las Novedades que reporta DiBanka cuando finaliza un periodo de nómina. Estas actividades se acordarán con la Alcaldía.

Flujos de Datos para la Integración



Diccionario de Datos

Se detallan los datos que van a ser requeridos durante los procesos de integración descritos anteriormente. De igual manera se describirá cada campo, junto con su tipo de dato, tamaño y obligatoriedad.

SUSTENTO JURÍDICO DE LA SÚPERAPP DIBANKA

1. **Ley 1527 de 2012 – Régimen de Libranza**

La Ley 1527 de 2012 establece el marco legal para los descuentos directos por nómina, autorizados voluntariamente por los trabajadores y pensionados, destinados a la adquisición de productos y servicios financieros o comerciales. Esta ley regula la operación de los convenios de libranza entre pagadurías (como la Alcaldía de Sincelejo y los Operadores de Libranza (EOL), y es el fundamento legal de los módulos de solicitud de crédito y continuidad de descuentos de la Súper App DiBanka.

Aplicabilidad en la Súper App DiBanka:

- Validación de la capacidad de endeudamiento del afiliado (Art. 8).
- Gestión del consentimiento expreso mediante firma electrónica (Art. 2).
- Garantía de que el descuento no exceda el 50 % del ingreso disponible (Art. 5).
- Registro de operaciones entre funcionarios, docentes y pensionados y operadores de libranza, con trazabilidad y consentimiento.
- Facultades de la entidad pagadora (Alcaldía de Sincelejo) como custodio y canal de los descuentos, sin ser responsable de la relación contractual (Art. 6).

2. **Ley 1581 de 2012 – Protección de Datos Personales**

Esta ley regula el tratamiento de datos personales en Colombia, estableciendo principios, derechos y procedimientos para su recolección, almacenamiento, uso y circulación. DiBanka, como responsable y encargado del tratamiento de datos, implementa medidas técnicas y jurídicas conforme a esta norma.

Aplicabilidad en DiBanka y Paper Zero:

- Adopción de políticas de tratamiento y autorización expresa para el uso de datos.
- Inclusión de cláusulas de consentimiento informado y revocatoria.
- Implementación de mecanismos de acceso, rectificación, supresión y prueba de autorización.
- Registro de operaciones sensibles mediante protocolos seguros de autenticación.
- Uso de Paper Zero como gestor documental, cumpliendo con la seguridad, disponibilidad y confidencialidad exigidas por la ley.

3. **Régimen Constitucional y Jurisprudencial del Habeas Data**

El derecho fundamental al Habeas Data se encuentra consagrado en el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, y desarrollado por la jurisprudencia constitucional (especialmente la Sentencia C-748/11 y C-1011/08), que establece que el titular del

dato debe conocer, actualizar, rectificar y oponerse a la información personal que se conserve sobre él.

Aplicabilidad:

- En la autorización que realiza el afiliado para el tratamiento de sus datos, como requisito previo para cualquier operación dentro de la App.
- En el acceso permanente del usuario a su carpeta documental digital.
- En la facultad de consultar, actualizar y oponerse a la información financiera registrada.
- En el monitoreo del uso de datos sensibles, como la biometría facial con Identi5ID.

4. **Normativa sobre Gestión Documental Electrónica – Ley 594 de 2000 (Ley General de Archivos), Decreto 1080 de 2015.**

Estas normas establecen los lineamientos para la gestión, preservación y acceso a documentos electrónicos en entidades públicas y privadas, incluyendo soportes documentales digitales generados en procesos misionales.
Aplicabilidad en Paper Zero:

- Custodia de la documentación contractual, pagarés y solicitudes en cumplimiento con la Ley de Archivos.
- Organización documental bajo clasificación, metadatos, acceso restringido y trazabilidad de cada documento.
- Garantía de conservación de documentos electrónicos durante el tiempo legal requerido.
- Integración con la App mediante una estructura archivística validada y segura.

6. **Ley 527 de 1999 – Comercio Electrónico y Firma Digital**

Esta ley regula el uso de mensajes de datos, firmas digitales, contratos electrónicos y el reconocimiento legal de medios electrónicos en Colombia.

Aplicabilidad general en DiBanka:

- Validación jurídica de todos los procesos digitales que impliquen consentimiento del afiliado.
- Reconocimiento de la firma electrónica y digital como medio legítimo para autorizar operaciones en la App.
- Establecimiento de la equivalencia funcional del mensaje de datos con el documento escrito (Art. 6 y 7).
- Aplicabilidad en toda la interacción entre afiliado, entidad y operador, garantizando integridad, autenticidad y no repudio.

7. **Ley 1341 de 2009 – Inclusión Digital y Sociedad de la Información**

Norma que promueve el acceso y uso de tecnologías para garantizar la participación de todos los ciudadanos en la sociedad digital, especialmente poblaciones vulnerables.

Aplicabilidad:

- Sustento normativo para la estrategia de atención diferencial a adultos mayores.
- Justificación legal de las campañas de alfabetización digital y accesibilidad tecnológica.
- Reconocimiento institucional de DiBanka como herramienta para cerrar brechas digitales.

8. **Decreto 767 de 2022**

Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital

Aplicabilidad

- Establece el marco legal para la continuidad de proceso de transformación tecnológica de la Alcaldía de Sincelejo.

9. **Decreto 1263 de 2022**

Por el cual se definen lineamientos y estándares aplicables a la Transformación Digital Pública

Aplicabilidad

- Conjunto de lineamientos y estándares para los sujetos obligados a la Política de Gobierno Digital para el desarrollo de iniciativas dinamizadoras de proyectos de transformación digital, con el propósito de fortalecer y articular dichos proyectos con la Política de Gobierno Digital, e impulsar la transformación digital del Estado y consolidar un gobierno digital más eficiente, ágil, innovador y centrado en el ciudadano.

10. Estrategia Nacional Digital 2023-2026

Aplicabilidad

- La END 2023-2026 tiene como principal objetivo desencadenar el potencial de la transformación digital para superar los desafíos que enfrenta Colombia a nivel económico, social y ambiental, a través del fortalecimiento de sus elementos habilitadores y un impulso decidido al uso y apropiación de los datos y las tecnologías digitales por parte de las personas y los hogares, las entidades públicas, y el sector productivo, abordando los retos, riesgos y daños potenciales que traen consigo la aceleración de la digitalización. Lo anterior, bajo la

concepción de que el país debe avanzar hacia un desarrollo digital centrado en el ser humano, sin importar sus condiciones, que aproveche el potencial de la digitalización para contribuir a la prosperidad económica, al bienestar social y la sostenibilidad ambiental, teniendo como base el desarrollo de un entorno digital inclusivo, equitativo, seguro, productivo, y sostenible.

Conclusión del Marco Jurídico

El funcionamiento integral de la Súper App DiBanka, sus herramientas asociadas (D-WALLET, D-Pagaré, Identi5ID, Paper Zero) y su modelo de atención multicanal, se encuentran amparados por un sólido marco jurídico colombiano, conforme a las leyes vigentes, la jurisprudencia constitucional y los principios del comercio y la administración electrónica.

Este proceder jurídico garantiza:

- Legalidad plena de cada transacción.
- Protección de derechos fundamentales de los funcionarios, docentes y pensionados.
- Validez probatoria de la documentación digital.
- Trazabilidad y seguridad jurídica para la Alcaldía de Sincelejo y todas las entidades vinculadas.

Nos encantaría reunirnos con su equipo para presentar en detalle cómo DiBanka puede transformar a la Alcaldía de Sincelejo y construir una solución adaptada a las necesidades de su entidad.

Mis datos de contacto son los siguientes:

- e-mail: mchacon@dibanka.co
- celular: 317 6488703

Cordialmente y en espera de sus indicaciones, quedamos a su plena disposición.



MAURICIO CHACÓN SARMIENTO
Presidente DiBanka